Правила сайту

Благодійного фонду «Твоя опора»

1. Загальні положення

1.1. Ці правила сайту Благодійного фонду «Твоя опора» (далі - Правила) визначають порядок та умови використання сайту — інтернет платформи https://tvoya-opora.org (надалі за текстом сайт та/або платформа) регулюють відносини між Користувачами платформи, а також між Користувачами платформи та адміністрацією сайту і регулюють способи використання платформи, яка управляється Благодійним фондом «Твоя опора» (надалі за текстом – Фонд та/або Адміністрація сайту).

Користувач – будь-яка фізична та юридична особа, фізична особа підприємець та/або організація, яка не є юридичною особою, але в будь-який спосіб, визначений та/або не визначений цими Правилами звернулася до інформаційних новинних та інших матеріалів і сервісів Фонду, та/або відвідала Сайт.

Персональні дані – відомості чи сукупність відомостей про фізичну особу, яка ідентифікована або може бути конкретно ідентифікована.

Для того, щоб взаємодіяти з Фондом, Користувач повинен уважно ознайомитися змістом оферти та з правами та обов'язками щодо обробки персональних даних, які зазначені в ст. 6 цих Правил, уважно ознайомитися з даними правилами, а також висловити свою повну згоду з їх умовами - акцепт.

Ці правила визначають порядок та умови використання інформаційних, новинних та інших матеріалів, розміщених на сайті, а також правила використання матеріалів Сайтом і порядок взаємодії з Адміністрацією сайту.

1.2. Будь-які матеріали, розміщені на Сайті, є об'єктами інтелектуальної власності (об'єктами авторського права чи суміжних прав, а також прав на засоби індивідуалізації). Права Адміністрації сайту на зазначені матеріали охороняються законодавством про права на результати інтелектуальної діяльності.

1.3. Використання матеріалів, розміщених на Сайті, допускається тільки з письмової згоди Адміністрації сайту чи іншого правовласника, прямо вказаного на конкретному матеріалі, розміщеному на Сайті, або в безпосередній близькості від зазначеного матеріалу.

1.4. Права на використання і дозвіл використання матеріалів, розміщених на Сайті, які належать іншим правовласникам, ніж Адміністрація сайту, допускається з дозволу таких правовласників або відповідно до умов, встановлених такими правовласниками. Ніяке з положень цих Правил не дає прав третім особам на використання матеріалів правовласників, прямо вказаних на конкретному матеріалі, розміщеному на Сайті, або в безпосередній близькості від зазначеного матеріалу.

1.5. Акцепт – повне та безумовне прийняття Правил із вміщеними в них умовами та правилами, шляхом вчинення дій, спрямованих на користування сайтом https://tvoya-opora.org, реєстрацію, інші фактичні дії, в тому числі здійснення грошового переказу благодійної допомоги на рахунок Фонду на сайті https://tvoya-opora.org.

2. Використання матеріалів

2.1. Під використанням матеріалів Сайту розуміється відтворення, розповсюдження, публічний показ, повідомлення в ефір, повідомлення по кабелю, повідомлення в мережі, переклад, переробка, доведення до загального відома й інші способи використання, передбачені чинним законодавством України.

2.2. Використання матеріалів Сайту без отримання дозволу від Адміністрації сайту не допустимо.

2.3. Внесення будь-яких змін та / або доповнень до матеріалів Сайту, а також будь-яка переробка матеріалів заборонена.

2.4. Використання матеріалів Сайту здійснюється на підставі договорів з Адміністрацією сайту, укладених у письмовій формі, або на підставі письмового дозволу, виданого Адміністрацією сайту.

2.5. Забороняється будь-яке використання (бездоговірне / без дозволу) фото-, графічних, відео-, аудіо- та інших матеріалів, розміщених на Сайті, належать Адміністрації сайту та іншим правовласникам (третім особам).

2.6. Вартість використання кожного конкретного матеріалу або видача дозволу на його використання узгоджується Користувачем і Адміністрацією сайту в кожному конкретному випадку.

2.7. У разі необхідності використання матеріалів Сайту, права на які належать третім особам (іншим правовласникам, ніж Адміністрація сайту, про що прямо вказано на таких матеріалах або в безпосередній близькості від них), користувачі зобов'язані звертатися до правовласників таких матеріалів для отримання дозволу на використання матеріалів.

3. Обов'язки користувачів при використанні матеріалів Сайту і розміщенні матеріалів на Сайті

3.1. При використанні матеріалів Сайту в будь-яких цілях за наявності дозволу Адміністрації сайту, посилання на Сайт обов'язкове і здійснюється в наступному вигляді:

3.1.1. в друкованих виданнях або в інших формах на матеріальних носіях Користувачі зобов'язані в кожному разі використання матеріалів вказати джерело — Сайт «Твоя опора» https://tvoya-opora.org/.

3.1.2. в інтернеті чи інших формах використання в електронному виді не на матеріальних носіях, Користувачі в кожному разі використання матеріалів зобов'язані розмістити гіперпосилання на Сайт «Твоя опора» https://tvoya-opora.org/, гіперпосилання має бути активне і пряме, при натисканні на яке Користувач переходить на конкретну сторінку Сайту, з якою запозичений матеріал.

3.2. Посилання на джерело або гіперпосилання, зазначені в пп. 3.1.1 та 3.1.2. цих Правил, повинні бути поміщені Користувачем на початку використовуваного текстового матеріалу, а також безпосередньо під використовуваним аудіо-, відео-, фотоматеріалом, графічним матеріалом Адміністрації сайту.

Розміри шрифту посилання на джерело або гіперпосилання не повинні бути менше розміру шрифту тексту, в якому використовуються матеріали Сайту, або розміру шрифту тексту Користувача, супроводжуючого аудіо-, відео-, фотоматеріали і графічні матеріали Сайту, а також колір посилання повинен бути ідентичний кольорам посилань на сайті і повинен бути видимим Користувачеві.

3.3. Використання матеріалів з Сайту, отриманих з вторинних джерел (від інших правовласників, ніж Адміністрація сайту, про що прямо вказано на таких матеріалах або в безпосередній близькості від них), можливо тільки з посиланням на ці джерела і, в разі необхідності, встановленої такими джерелами (правовласниками), - з їхнього дозволу.

3.4. Не допускається переробка оригінального матеріалу (твору), взятого з Сайту, у тому числі скорочення матеріалу, інша його переробка, в тому числі яка приводить до спотворення його сенсу.

3.5. Забороняється будь-яке комерційне використання інформації, відтворення текстів чи їх фрагментів з метою комерційної реалізації права доступу до цієї інформації.

3.6. На сайті заборонено розміщувати та розповсюджувати:

3.6.1. заклики до насильницької зміни чи поваленню конституційного ладу або до захоплення державної влади; заклики щодо поділу меж території чи державного кордону України, порушення порядку, встановленого Конституцією України; заклики до підпалу, знищенню майна, захопленню будівель і споруд, насильницькому виселенню громадян; заклики до агресії чи розпаленню воєнного конфлікту або розміщувати інший матеріал, який може становити кримінальний злочин або причину його скоєння;

3.6.2. матеріали, які є незаконними, шкідливими; що ображають моральність, честь і достоїнство, права інтереси третіх осіб які охороняються законом; а також нецензурні вислови та матеріали і вислови порнографічного, еротичного або сексуального характеру;

3.6.3. матеріали рекламного, комерційного або адаптаційного характеру, розміщення яких не узгоджено з Адміністрацією сайту;

3.6.4. об’єкти інтелектуальної власності, на які оформлені авторські права, без наявності відповідного дозволу на таке публічне розміщення чи розповсюдження;

3.6.5. матеріали, що містять комп’ютерні коди, призначені для порушення, знищення або обмеження функціональності будь-якого комп’ютерного або телекомунікаційного устаткування або програм, для здійснення несанкціонованого доступу, а також серійні номери до комерційних програмних продуктів, логіни, паролі та інші засоби для одержання несанкціонованого доступу до платних ресурсів в Інтернет.

3.6.6. персональні дані інших користувачів.

3.6.7. матеріали, зміст та/або розповсюдження яких порушує чинне законодавство України та положення міжнародного законодавства.

3.6.8. інформацію комерційного характеру, яка відноситься до особистості Користувача.

3.7. Користувач підтверджує, що несе відповідальність за будь-яку інформацію, яку надає та розміщує на Сайті. Користувач підтверджує, що надає власні персональні дані добровільно та дозволяє Адміністрації сайту використовувати їх згідно чинного законодавства України.

3.8. Коментарі та інші записи Користувача на Сайті не повинні вступати в протиріччя з вимогами законодавства України та загальноприйнятих норм моралі і моральності.

3.9. Користувач попереджений про те, що Адміністрація сайту не несе відповідальності за відвідування і використання ним зовнішніх ресурсів, посилання на які можуть міститися на сайті.

3.10 Користувач погоджується з тим, що Адміністрація сайту не несе відповідальності і не має прямих або непрямих зобов'язань перед Користувачем у зв'язку з будь-якими можливими або наявними втратами або збитками, пов'язаними з будь-яким вмістом Сайту, товарами або послугами, доступними на або отриманими через зовнішні сайти або ресурси або інші контакти Користувача, в які він вступив, використовуючи розміщену на Сайті інформацію або посилання на зовнішні ресурси.

3.11. Користувач приймає положення про те, що всі матеріали і сервіси Сайту або будь-яка їх частина можуть супроводжуватися рекламою. Користувач згоден з тим, що Адміністрація сайту не несе будь-якої відповідальності і не має яких-небудь зобов'язань у зв'язку з такою рекламою.

4. Права на матеріали третіх осіб, врегулювання претензій

4.1. Матеріали, права на які належать третім особам, розміщені на Сайті, розміщені або з дозволу правовласника, отриманого Адміністрацією сайту, або, у разі, якщо таке використання прямо не заборонено правовласником, відповідно до законодавства України в інформаційних цілях з обов'язковим зазначенням імені автора, матеріал якого використовується, і джерела запозичення.

4.2. У випадку, якщо в позначенні авторства матеріалів відповідно до п.4.1. цих Правил міститься помилка, або у разі використання матеріалу з передбачуваним чи реальним порушенням прав третіх осіб, або в інших спірних випадках використання об'єктів інтелектуальної власності, розміщених на Сайті, у тому числі у разі, коли права третьої особи тим чи іншим чином порушуються з використанням сайту, застосовується наступна схема врегулювання претензій третіх осіб до Адміністрації сайту:

4.2.1. на адресу Адміністрації сайту електронною поштою на адресу info@tvoya-opora.org.ua направляється претензія, яка містить інформацію про об'єкт інтелектуальної власності, права на який належать заявнику та який використовується незаконно за допомогою Сайту або з порушенням правил використання, або іншим чином права заявника як володаря виключного права на об'єкт інтелектуальної власності, розміщений на Сайті, порушені за допомогою Сайту, з додатком документів, що підтверджують правомочність заявника, дані про правовласників і копія довіреності на дії від імені правовласника, якщо особа, що направляє претензію, не є керівником компанії правовласника або безпосередньо фізичною особою - правовласником. У претензії також вказується адреса сторінки Сайту, яка містить дані, що порушують права, і викладається повний опис суті порушення прав. Заявник також зобов'язується протягом одного дня з дати направлення претензії за допомогою електронної пошти, направити претензію на адресу Адміністрації сайту в письмовому вигляді за адресою Київська обл., м. Буча, вул. Водопровідна 48, кв.15.

4.2.2. Адміністрація сайту зобов'язується розглянути належно оформлену претензію у строк не менше 10 (десяти) робочих днів з дати її отримання по електронній пошті, але в будь-якому випадку не більше 10 (десяти) робочих днів з дати отримання претензії в письмовому вигляді. Адміністрація сайту зобов'язується повідомити заявника про результати розгляду його заяви (претензії) за допомогою відправки листа електронною поштою на адресу, вказану заявником, а також направити відповідь у письмовому вигляді на адресу, вказану заявником (в разі незазначення такої адреси відправки, зобов'язання з надання письмової відповіді на претензію з Адміністрації сайту знімається). В тому числі Адміністрація Сайту має право запросити додаткові документи, свідчення, дані, що підтверджують законність пропонованої претензії. У разі визнання претензії правомірною, Адміністрація сайту прийме всі можливі заходи, необхідні для припинення порушення прав заявника та врегулювання претензії.

4.2.3. Адміністрація сайту в будь-якому випадку вживає всі можливі заходи до якнайшвидшого задоволення обґрунтованих претензій третіх осіб і прагнути до максимально швидкого врегулювання всіх спірних питань.

5. Інші умови

5.1. Адміністрація сайту залишає за собою право змінювати ці Правила в односторонньому порядку в будь-який час без повідомлення користувачів. Будь-які зміни будуть розміщені на Сайті. Зміни набирають чинності з моменту їх опублікування на Сайті.

5.2. У разі Порушення будь-якого пункту цих правил, Адміністрація сайту залишає за собою право захищати свої права та інтереси будь-яким встановленим законодавством України шляхом, в тому числі шляхом блокування та видалення інформації з Сайту та подачі заяв до правоохоронних органів та позовних заяв до судових органів.

5.3. З усіх питань використання матеріалів Сайту Користувачі можуть звертатися до Адміністрації сайту за наступними координатами info@tvoya-opora.org.ua

6. Умови конфіденційності

6.1. Згідно Закону України «Про захист персональних даних» (надалі – «Закон») під персональними даними розуміють відомості чи сукупність відомостей про фізичну особу, яка ідентифікована або може бути конкретно ідентифікована. Згідно цих Правил в поняття "особистої інформації" входить інформація, або частина інформації, котра дозволяє ідентифікувати Користувача. Як правило сюди входить ім’я та прізвище, псевдонім (нік), адреса електронної пошти та номер телефону, дата народження, може також входити така інформація, як IP-адреса. Такі відомості ми можемо отримати безпосередньо від Користувача, наприклад, при реєстрації на сайті, наданні контактних даних, інформації отриманої із платежів, а також іншу особисту інформацію, яку Користувач добровільно надає.

Під час навігації та взаємодії з нашим сайтом ми використовуємо технології автоматичного збору даних з браузера Користувача або будь-якого пристрою, включаючи геолокацію Користувача, UTM-параметри, тип пристрою і тип браузера, файли cookie (кукі) й дані про взаємодію Користувача із сайтом (сесійний ID). Нам потрібні ці технічні дані в аналітичних цілях для роботи, підтримки й поліпшення нашого сайту. На сторінках сайту можуть також бути присутніми коди інших інтернет-ресурсів (наприклад, плагіни соціальних мереж, Google Analytics) для збору статистики.

Cookie (кукі) – це невеликий текстовий файл або файли, що зберігають інформацію безпосередньо на комп'ютері Користувача, його мобільному телефоні або іншому пристрої. Вони допомагають сайту запам’ятати потрібну інформацію, щоб Користувачу було легше відвідувати сайт наступного разу, а контент на ньому був кориснішим. Файли cookie (кукі) не містять персональних даних і Користувач може відключити cookie (кукі) в будь-який час, скориставшись функцією довідки у своєму браузері.

Відповідно до вимог Закону України «Про захист персональних даних» № 2297-VI від 01.06.2010р. під час користування сайтом Користувач надає згоду і дозволяє Адміністрації сайту здійснювати обробку своїх персональних даних та передачу їх третім особам (ім'я, мобільний телефон, адреса електронної скриньки тощо), включаючи збір, систематизацію, накопичення, зберігання, уточнення, використання, знищення персональних даних. Користувач підтверджує, що йому відома мета використання

Адміністрацією сайту персональних даних, та висловлює свою згоду на використання персональних даних Користувача.

6.2. Фонд з великою повагою ставиться до конфіденційної (персональної) інформації всіх без винятку осіб, які відвідали сайт, а також тих, хто користується наданими сайтом сервісами; в зв'язку з чим, Фонд прагне захищати конфіденційність персональних даних (відомостей чи сукупність відомостей про фізичну особу, яка ідентифікована або може бути конкретно ідентифікована), тим самим створивши і забезпечивши максимально комфортні умови використання сервісів Сайту кожному користувачеві.

6. 3.Особиста інформація відвідувачів та користувачів сайту, зібрана при реєстрації, переважно використовується для надання сервісів у відповідності з благодійними цілями, в тому числі для відповідей на запитання. Також контактна інформація може використовуватись в поштових відправленнях, а саме повідомляти про нові можливості, акції та інші новини. Фонд діє відповідно до цих Правил з урахуванням вимог законодавства про обробку і захист персональних даних.
Фонд має право зберігати Персональні дані стільки, скільки необхідно для реалізації мети, що зазначена у даних Правилах або у строки, встановлені чинним законодавством України або до моменту видалення користувачем цих даних.

6.4. Надання доступу до особистої інформації іншим компаніям і приватним особам можливе лише за таких наступних обставин:
- Має місце наявність дозволу Користувача. Для передачі будь-якої конфіденційної інформації потрібна явна згода Користувача.
- У випадках визначених чинним законодавством України, а також у випадках запобігання злочину або завдання шкоди нам або третім особам.

6.5. Фонд вживає всіх необхідних заходів для захисту даних від несанкціонованого доступу, зміни, розкриття чи знищення. До цих заходів належать, зокрема, внутрішня перевірка процесів збору, зберігання та обробки даних і заходів безпеки, включаючи відповідне шифрування і заходи щодо забезпечення фізичної безпеки даних для запобігання неавторизованого доступу до систем, в яких ми зберігаємо особисті дані.

6.6. Користувач приймає умови цих Правил і враховує, що дані Правила можуть час від часу змінюватися. Зміни, що вносяться публікуються на сайті https://tvoya-opora.org. З питань щодо цих Правил (в т.ч. видалення персональних даних), Користувач може зв'язатися з нами використовуючи e-mail: info@tvoya-opora.org.ua

6.7. У всьому, що не врегульовано цими Правилами щодо питань використання матеріалів на Сайті, сторони керуються положеннями Законодавства України.